Klauzula informacyjna dotycząca monitoringu wizyjnego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej „RODO", informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą systemu monitoringu wizyjnego jest: **Hotele DeSilva Sp. z o.o.**, ul. Puławska 45B, 05-500 Piaseczno, dalej „Administrator".

Z Administratorem można skontaktować się:

- listownie na adres jego siedziby;
- pocztą elektroniczną: desilva@desilva.pl;
- za pośrednictwem recepcji obiektu, w którym prowadzony jest monitoring.

Adres centrali, adres Biura Zarządu oraz dane kontaktowe IOD są wskazane na oficjalnej stronie DeSilva.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- pocztą elektroniczną: iod@desilva.pl;
- listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

3. Zakres monitoringu i kategorie danych

Monitoring obejmuje oznaczone obszary wewnętrzne i zewnętrzne obiektu, w szczególności:

- wejścia i wyjścia;
- recepcję i lobby;
- ciągi komunikacyjne i korytarze;
- restaurację, bar i pozostałe ogólnodostępne przestrzenie;
- parking oraz teren bezpośrednio przylegający do obiektu

– w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu rozmieszczeniu kamer w danym obiekcie.

Za pomocą systemu monitoringu mogą być przetwarzane:

- wizerunek i sylwetka osoby;
- miejsce i czas przebywania w obszarze monitorowanym;
- przebieg zarejestrowanego zdarzenia;
- w przypadku monitorowania parkingu lub terenu zewnętrznego – wizerunek pojazdu, jego marka i numer rejestracyjny.

Monitoring nie obejmuje pokoi hotelowych, łazienek ani innych pomieszczeń przeznaczonych do użytku prywatnego.

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. zapewnienia bezpieczeństwa gości, pracowników i innych osób przebywających na terenie obiektu;
2. ochrony mienia Administratora, gości, pracowników oraz innych osób;
3. zapobiegania kradzieżom, włamaniom, dewastacji oraz innym zdarzeniom zagrażającym bezpieczeństwu osób lub mienia;
4. ustalania przebiegu zdarzeń i wyjaśniania incydentów;
5. zabezpieczenia materiału dowodowego;
6. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób, ochronie mienia oraz możliwości ustalenia przebiegu zdarzeń i zabezpieczenia materiału dowodowego.

W zakresie, w jakim monitoring obejmuje pracowników, jest on stosowany również na zasadach określonych w art. 22² Kodeksu pracy.

5. Sposób pozyskania danych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio za pomocą kamer umieszczonych w oznaczonych obszarach. Przebywanie w zasięgu kamery może skutkować zarejestrowaniem wizerunku, czasu i miejsca przebywania oraz przebiegu zdarzenia.

6. Odbiorcy danych

Dostęp do nagrań posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

Nagrania mogą zostać przekazane:

1. podmiotom świadczącym usługi ochrony osób i mienia;
2. podmiotom odpowiedzialnym za serwis, obsługę techniczną i utrzymanie systemu monitoringu;
3. podmiotom świadczącym usługi informatyczne;
4. podmiotom świadczącym usługi prawne, ubezpieczeniowe lub związane z likwidacją szkód;
5. Policji, prokuraturze, sądom oraz innym organom lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

Podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora uzyskują dostęp do danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych czynności i na podstawie odpowiednich umów.

7. Okres przechowywania nagrań

Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres do 14 dni od dnia ich zarejestrowania, a następnie są automatycznie nadpisywane lub usuwane.

Jeżeli nagranie stanowi lub może stanowić dowód zdarzenia, może zostać zabezpieczone i przechowywane dłużej:

- do czasu wyjaśnienia zdarzenia;
- do czasu przekazania nagrania uprawnionemu organowi;
- do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
- przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Opublikowane dokumenty DeSilva wskazują, że okres przechowywania powinien być określony indywidualnie dla każdego obiektu, dlatego przed opublikowaniem klauzuli należy potwierdzić, że rzeczywista konfiguracja rejestratora odpowiada okresowi 14 dni.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje, w zakresie określonym przez RODO:

1. prawo dostępu do dotyczących jej danych oraz uzyskania ich kopii;
2. prawo żądania usunięcia danych;
3. prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
4. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

W celu odnalezienia właściwego nagrania osoba składająca żądanie powinna, w miarę możliwości, wskazać:

- nazwę obiektu;
- datę i przybliżoną godzinę zdarzenia;
- miejsce, w którym przebywała;
- informacje pozwalające rozpoznać ją na nagraniu.

Realizacja praw może podlegać ograniczeniom, w szczególności ze względu na prawa i wolności innych osób widocznych na nagraniu, konieczność zabezpieczenia dowodu albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przed udostępnieniem kopii nagrania Administrator może zastosować środki chroniące wizerunek innych osób.

9. Prawo wniesienia skargi

Osoba, która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami, ma prawo wnieść skargę do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie zamierza przekazywać nagrań z monitoringu do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane zarejestrowane przez system monitoringu nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec osób decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.