

Polityka Prywatności

Hotele DeSilva Sp. z o.o.

W niniejszej Polityce Prywatności został szczegółowo przedstawiony obowiązek informacyjny oraz wszelkie informacje m.in. zasady i standardy stosowane przez Administratora względem danych osobowych przetwarzanych przez Hotele DeSilva Sp. z o.o. z siedziba w Piasecznie [kod pocztowy: 05-500] przy ulicy Puławskiej 45 B.

Tym samym gwarantując zgodność z krajowymi i unijnymi przepisami o ochronie danych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Niniejsze zapisy mają zastosowanie do każdego przypadku przetwarzania danych osobowych, które zachodzi w obiektach hotelowych tj.: w Hotelu DeSilva Warszawa Piaseczno, Hotelu Victor Pruszków DeSilva, Hotelu DeSilva Inn Katowice Airport, Hotelu DeSilva Premium Poznań będących w strukturach Spółki względem Gości i Klientów tych obiektów.

Informacje w niniejszym dokumencie dotyczą danych osobowych, które przetwarzane są podczas i w związku z wykonywaniem działalności oraz zadań związanych ze sprzedażą usług hotelowych, konferencyjnych oraz gastronomicznych. Administrator deklaruje, iż przykłada szczególną staranność w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przy ich przetwarzaniu, ochrony prywatności i informacji na temat osób, z którymi dochodzi do wymiany takich danych i informacji, a które identyfikują daną osobę.

Zgodnie z art. 13 i 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., przekazujemy Państwu następujące informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Hotele DeSilva Sp. z o.o.

Administrator Danych

Zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólnego rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) Administratorem, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych są:

Hotele DeSilva Sp. z o.o. z siedziba w Piasecznie [kod pocztowy: 05-500] przy ulicy Puławskiej 45 B

Kontakt do Administratora telefoniczny: + 48 22 858 27 44 lub za pośrednictwem będących w strukturze spółki obiektów hotelowych:

- Hotel DeSilva Warszawa Piaseczno, ul. Puławska 42, [05-500] Piaseczno.
Kontakt: tel.: +48 [22] 703-70-00 lub e-mail: piaseczno@desilva.pl
- Hotel Victor Pruszków DeSilva, ul. Andrzeja 1a, [05-803] Pruszków.
Kontakt: tel.: +48 [22] 430-39-00 lub e-mail: pruszkow@desilva.pl
- Hotel DeSilva Inn Katowice Airport, ul. Równoległa 2, [42-625] Pyrzowice.
Kontakt tel.: +48 [32] 393-88-88 lub e-mail: katowice@desilva.pl
- Hotel DeSilva Premium Poznań, ul. Piekary 5, [61-823] Poznań.

Kontakt: te.: +48 [61] 65-88-000 lub e-mail: poznan@desilva.pl

Inspektor Ochrony Danych i Zastępca Inspektora Ochrony Danych

Administrator zgodnie z art. 37 RODO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych oraz zgodnie z art. 11a Ustawy o ochronie danych osobowych wyznaczył Zastępcę Inspektora Ochrony Danych.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych i Zastępcy:

Pani Agnieszka Stelmaczonk – Inspektor Ochrony Danych.

Pani Marta Krajewska – Zastępca Inspektora Ochrony Danych.

a) e-mail: ido@desilva.pl

b) adres korespondencyjny:

Hotele DeSilva Sp. z o.o. [kod pocztowy: 05-500] Piaseczno, ul. Puławska 45 B – z dopiskiem „dla IOD”.

Z powyższymi osobami mogą się Państwo kontaktować, jeżeli chcieliby Państwo uzyskać szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych, skorzystać z przysługujących Państwu praw określonych w ogólnym rozporządzeniu RODO lub w przypadku, gdy w Państwa opinii doszło do naruszenia ochrony Państwa danych osobowych.

Sposób i cel pozyskania Państwa danych osobowych

W celu świadczenia usług zgodnie z profilem naszej działalności pozyskujemy Państwa dane osobowe w procesie zmierzającym do zawarcia umowy i przy wykorzystaniu różnych form komunikacji podczas Pani/Pana osobistego kontaktu z nami za pośrednictwem różnych form komunikacji jak: e-mail, telefon, osobiście, za pośrednictwem platform rezerwacyjnych, biur podróży, czy innych organizatorów turystycznych, jeżeli Państwo wyraziliście taką zgodę lub od podmiotu, który w Państwa imieniu i na Państwa rzecz dokonuje rezerwacji w zakresie oferowanych przez nas usług noclegowo-gastronomicznych.

Ponadto możemy pozyskać Państwa dane również poprzez:

- stronę internetową naszego obiektu, którą Pani/Pan przegląda;
- poprzez system monitoringu wizyjnego, który zarejestrował Pani/Pana wizerunek;

Wymóg podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże z uwagi na prowadzony przez Administratorów profil działalności pobranie określonych danych będzie warunkiem umownym [koniecznym] zmierzającym do zawarcia umowy świadczenia przez nas usług na rzecz Pani/Pana. W przypadku braku podania wymaganych przez nas danych osobowych, konsekwencją będzie odmowa zawarcia umowy i świadczenia usług. Dlatego, aby zlecić usługę [rezerwacji, noclegu, organizacji imprezy itp.] konieczne jest podanie danych osobowych wskazanych w formularzu, karcie, czy na innym druku w formie papierowej, czy elektronicznej, gdyż tylko tak zaakceptowany dokument jest podstawą do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez każdą ze stron.

W przypadku wystawienia faktury na życzenie Pani/Pana konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym — bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury.

Natomiast, aby móc się skontaktować z Panem/Panią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego w zakresie rezerwacji, czy pobytu lub wysłać potwierdzenia rezerwacji, czy faktury lub ustalenia warunków w przypadku usług konferencyjnych, okolicznościowych.

Dane kontaktowe w celu zapisania ich do usługi Newslettera i wysyłania ofert i informacji handlowych poprzedzone musi być z naszej strony pozyskaniem od Pani/Pana dobrowolnej zgody na takie przetwarzanie.

Podstawa prawna i cel przetwarzania Państwa danych osobowych

a) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody. Po uzyskaniu zgody będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu przesyłania ofert handlowych i marketingowych, świadczenia usługi Newsletter, udzielania odpowiedzi na zapytanie, a także w celu dopasowania świadczonych przez nas usług pod kątem wskazanych przez Panią/Pana preferencji oraz w celu personalizowania strony internetowej w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam po akceptacji plików cookies.

b) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do jej zawarcia.

W celu dokonania wyceny świadczonych przez nas usług, dokonania rezerwacji usługi oraz wykonania usługi, zarządzania relacjami z klientem przed pobytem w trakcie i po pobycie w ramach jego rezerwacji i pobytu (np. wysłanie potwierdzenia rezerwacji, faktury, rzeczy zostawionych itp.), jak również w przypadku zawierania innych umów związanych z profilem działalności, możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Imię i Nazwisko;
 - Numer telefonu;
 - Adres e-mail;
 - Dane przedsiębiorstwa wraz z nr NIP;
 - Nr rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta w przypadku korzystania z parkingu hotelowego;
 - Podstawowe dane konta bankowego do potwierdzenia przelewu;
 - Nr i seria dokumentu tożsamości lub nr paszportu, numer PESEL, nr prawa jazdy;
 - Informacje dotyczące narodowości;
 - Numer karty płatniczej i inne dane karty, jak również dane uwierzytelniające i inne dane dotyczące rozliczeń i rachunków, powiązane z rozliczeniami mobilnymi;
 - Numer rezerwacji;
 - Dane dzieci (osób poniżej 18 roku życia) takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im ewentualnych zniżek, oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS i opłata klimatyczna – w przypadku, gdy hotel jest uprawniony do jej pobrania);
- Ponadto pozyskiwać możemy również inne informacje, jak: ilość osób, dla których jest dokonywana rezerwacja, data pobytu, rodzaj pokoju, zlecenie preferencji lub usług dodatkowych.

c) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa.

W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, jak archiwizowania dokumentacji księgowej w celu udokumentowania przez administratora wypełniania obowiązków podatkowych, księgowych związanych z wykonaniem usługi.

W tym zakresie będziemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Imię i nazwisko oraz adres zamieszkania;
- Nazwa i adres oraz NIP przedsiębiorstwa;
- Numer rezerwacji;

d) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, którym w naszej działalności jest:

1. Zapewnienie wszystkim osobom przebywającym na terenie danego obiektu hotelowego bezpieczeństwa oraz zapobieganiu oszustwom, czy niszczeniu mienia. W tym celu możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Wizerunek osoby zarejestrowany przez system monitoringu wizyjnego;
- Marka i numer rejestracyjny samochodu zarejestrowany przez system monitoringu wizyjnego w przypadku korzystania z parkingu hotelowego;
- Dane z systemu kart kluczy;

2. Poznanie opinii Gości na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych poprzez ankietowe badanie satysfakcji gości z oferowanych usług, ulepszania i modyfikacji naszych usług możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Komentarze lub sugestie gości;

3. Dochodzenia roszczeń lub bronę przed roszczeniami przez nas w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez gościa, a także prowadzenia windykacji. W tym celu możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Imię i nazwisko;
- Nazwa i adres oraz NIP przedsiębiorstwa;
- Numer dokumentu tożsamości, paszportu, numeru PESEL, numeru prawa jazdy;
- Adres e-mail;
- Numer rezerwacji;
- Wizerunek osoby zarejestrowanej przez system monitoringu wizyjnego;
- Marka i numer rejestracyjny samochodu zarejestrowany przez system monitoringu wizyjnego w przypadku korzystania z parkingu hotelowego;

4. Administrowanie stroną internetową w ramach czego możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Adres IP;
- Data i czas serwera;
- Informacje o przeglądarce internetowej;
- Informacje o systemie operacyjnym — dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do nas. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe.

5. Rozpatrywania wniesionej do nas reklamacji i podjęcia dalszych działań z nią związanych. W tym celu możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Imię i Nazwisko;
- Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Numer rezerwacji;
- Numer rachunku bankowego;

e) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f Rozporządzenia

Przepisy Rozporządzenia nakładają na Administratora określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności przetwarzania danych z prawem i realizacji praw osób, których dane dotyczą.

W przypadku gdy zgłosi Pani/Pan do Administratora żądanie realizacji prawa/praw zawartego/ych w przepisach RODO [więcej o prawach osób opisane zostało poniżej] wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, Administrator musi wiedzieć, wobec kogo ma wypełnić i w jakim zakresie żądanie realizacji prawa/praw [mówiąc krócej musi wiedzieć, wobec kogo nie stosować np. wysyłki Newsletter-a, informacji marketingowych].

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków

wynikających z prawa [przepisy wynikające z RODO] oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, którym jest w tym zakresie posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO. W celu tym celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą, a wynikających z RODO.

System monitoringu wizyjnego

Obiekty wewnątrz wraz z terenem wokół objęte są system monitoringu wizyjnego, który umożliwia rejestrowanie obrazów w postaci sylwetki, wizerunku osób, numerów tablic rejestracyjnych, marki pojazdu. Nagrania z monitoringu są nadpisywane, a długość przechowywania nagrania jest nie dłuższa niż 3 miesiące. Indywidualnie określony czas dla każdego obiektu znajduje się w klauzuli informacyjnej do monitoringu zamieszczonej na stronie danego obiektu w zakładce RODO lub w jego siedzibie.

Przechowywanie nagrań w niektórych przypadkach może zostać wydłużone, gdy istnieje konieczność zabezpieczenia nagrania w celu przekazania do organów np. policji, sądu, czy prokuratury, jeśli ta wykaże uzasadniony interes prawny w pozyskaniu nagrania z monitoringu wizyjnego.

Newsletter

W celu możliwości wysyłania Państwu informacji o organizowanych wydarzeniach, promocjach i ogólnie informacji na temat tego co się dzieje w danym obiekcie hotelarskim udostępniamy Państwu usługę Newsletteru, do której mogą się Państwo w każdej chwili zapisać zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce usługi Newsletter dostępnej na stronie internetowej.

Zapisanie się do usługi odbywa się na podstawie Państwa dobrowolnej wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana, która może zostać przez Państwa w każdej chwili odwołana. Osoba zapisująca się do Newsletter-a zobowiązana jest zapoznać się z Polityką usługi Newsletter oraz Polityką Prywatności i opisanymi w niej warunkach oraz przysługujących jej praw.

Pliki cookies

Przy pierwszej wizycie na stronie, użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies poprzez wyświetlenie komunikatu, w którym może zasięgnąć więcej informacji na temat samych cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies” lub kliknięcie w zapis „zrozumiałem”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie www. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby użytkownik był powiadamiany o nieumieszczaniu tych plików na swoim komputerze. Więcej też informacji na temat plików cookies znajduje się w Polityce prywatności Bookassit, jako dostawcy strony internetowej.

Okres przetwarzania danych osobowych

Z uwagi na obowiązujące przepisy prawa nie możemy przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w tzw. nieskończoność, lecz przez określony czas wyznaczony odrębnymi przepisami prawa, albo przez określony czas, który jest niezbędny do osiągnięcia celu dla którego Pani/Pana dane zostały zebrane. Po tych okresach Pani/Pana dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

W przypadku, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji przetwarzania na Pani/Pana danych osobowych, niż tylko związane z ich przechowywaniem w celu udokumentowania wypełniania przez nas obowiązków wynikających z innych przepisów prawa lub na potrzeby obrony przed roszczeniami lub

dochodzenia roszczeń do momentu trwałego ich usunięcia lub zniszczenia dodatkowo stosujemy zabezpieczenia mające na celu ograniczenie dostępu do tych danych.

Okresy przechowywania danych osobowych:

- przez okres przed zawarciem umowy oraz przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu (wygaśnięciu, rozwiązaniu) dane będą przechowywane przez okres 5 lat (licząc od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia umowy + 1 rok*

*Informujemy, iż dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

- 6 miesięcy w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie usługi, czy podjęciu innych czynności zmierzających do zawarcia umowy, a jednocześnie nie doszło do zawarcia umowy;
- 5 lat w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego (faktury, korekty i duplikaty dokumentów księgowych);
- do 3 lat w odniesieniu do danych osobowych wiążących się z płatnościami dokonywanymi kartami płatniczymi;
- do 3 miesięcy w odniesieniu do danych osobowych w zakresie roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z pozostawienia lub uszkodzenia lub utraty rzeczy wniesionych do hotelu (reklamacje);
- do czasu cofnięcia zgody przez Panią/Pana np. do czasu rezygnacji z świadczenia usługi Newsletteru lub do osiągnięcia celu przetwarzania przez administratora w zależności, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym ustał cel przetwarzania w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do celów marketingowych własnych usług i towarów. Okres ten dotyczy również prowadzonej korespondencji z Panią/Panem prowadzonej drogą -mail w zakresie składanych do nas przez Panią/Pana rezerwacją za pośrednictwem dostępnych narzędzi rezerwacyjnych: platformy rezerwacyjnej na stronie hotelu, platform dostępnych na rynku, za pośrednictwem biur podróży.
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

Powyższe okresy liczymy w latach od końca roku kalendarzowego, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy, czy procesu przetwarzania wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tymi procesami.

Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.

Odbiorcy danych osobowych

W związku z prowadzoną działalnością korzystamy również ze wsparcia i pomocy innych podmiotów, którym w z uwagi na zlecenie czynności wymagających przetwarzania danych osobowych – podwykonawcom, kontrahentom, przekazujemy dane osobowe na podstawie zawartych z nimi umów powierzenia przetwarzania danych na podstawie art. 28 RODO m. in. firmom świadczącym dla nas usługi w zakresie teleinformatycznym,

hostingowym, firmom dostarczającym oprogramowania wraz z ich serwisem w zakresie rezerwacyjno-hotelowym.

Ponadto Państwa dane mogą zostać przez nas udostępnione innym instytucjom, czy organom działającym na podstawie nadrzędnych przepisów prawa, jeśli wykażą prawny interes w pozyskaniu Pani/Pana danych osobowych lub istnieje prawny obowiązek udostępnienia przez Administratora Państwa danych osobowych.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich – spoza UE

W ramach świadczonych przez Administratora usług w danym obiekcie hotelowym i w związku z tym przetwarzanych danych osobowych Państwa dane osobowe nie są przekazywane do innych krajów, w tym do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego [EOG].

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informujemy, iż nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

Prawa podmiotów (osób) danych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) mają Państwo możliwość skorzystania z praw osób, których dane dotyczą w zakresie:

prawa do:

- dostępu do treści danych [art. 15 Rozporządzenia];
- sprostowania danych [art. 16 Rozporządzenia];
- usunięcia danych [art. 17 Rozporządzenia];
- ograniczenia przetwarzania danych [art. 18 Rozporządzenia];
- powiadomienia każdego odbiorcę o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych, którego dokonuje sam administrator realizując swoje obowiązki [art. 19 Rozporządzenia];
- przenoszenia danych [art. 20 Rozporządzenia];
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych [art. 21 Rozporządzenia];

Jednocześnie wskazujemy, iż wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, czyli mogą podlegać ograniczeniom, co może skutkować, że w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Pani/Panu ich spełnienia, jeśli wykażemy, że istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub gdy istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Zapewniamy, że jeżeli odmawianie uwzględnienia Pani/Pana żądania, następować będzie tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna. O powodzie odmowy nie spełnienia realizacji prawa również zostanie Pani/Pan poinformowana/y.

Szanując Państwa prawa wynikające z przepisów ochrony danych osobowych i nałożone w związku z tym obowiązki Administratora staramy się Państwu ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu. W tym celu opracowaliśmy gotowy wniosek, który jest dostępny na stronie internetowej każdego obiektu hotelowego w zakładce RODO.

W celu realizacji swoich praw prosimy o przesłanie żądania na adres korespondencyjny danego obiektu hotelowego, który ma wypełnić względem Pani/Pana praw żądanie lub na adres iod@desilva.pl

O realizację swoich praw mogą Państwo również wnosić w formie ustnej.

W sytuacji, gdy żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój powtarzający się charakter możemy pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądań działań, albo odmówić podjęcia czynności.

prawa do:

- wycofania wyrażonej zgody [art. 7 ust. 3 Rozporządzenia].

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

To oznacza, że cofnięcie zgody nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pani/Pana dane osobowe.

prawa do:

- informacji o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 13 ust. 2 lit d oraz art. 14 ust. 2 lit e Rozporządzenia).

Osoba fizyczna, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia przez administratora ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa]. Więcej informacji znajdą Państwo pod linkiem: <https://uodo.gov.pl> w zakładce Skargi.

Przysługuje Państwu również prawo do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Panią Agnieszką Stelmaczonek i Zastępcą Inspektora Ochrony Danych Panią Marta Krajewską poprzez e-mail: iod@desilva.pl lub korespondencyjnie na adres Administratora z dopiskiem „dla IOD”.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym, czy umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, czy nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem, czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. W tym celu przedstawiamy Państwu zasady, którymi kierują się Administrator przy przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych:

- I. Zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość – przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty, dla osoby której dane dotyczą.
- II. Ograniczenie celu – zbieranie danych osobowych wyłącznie w wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzanie ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami.
- III. Minimalizacja danych – przetwarzanie tylko takie dane osobowe, które są stosowne i adekwatne do określonego celu przetwarzania, a ich zakres ogranicza do tego co jest niezbędne dla osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane.
- IV. Ograniczenie przechowywania – przechowanie danych osobowych w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
- V. Prawidłowość danych – zapewnienie, aby dane osobowe były prawidłowe i razie potrzeby aktualizowane. Administrator podejmie wszelkie racjonalne kroki w celu bezwzględnego usunięcia lub sprostowania danych, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania.
- VI. Integralność i poufność – przetwarzanie danych osobowych w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
- VII. Prawa podmiotów danych – respektowanie prawa podmiotów danych, z uwzględnieniem praw dostępu do ich danych, prawa do ograniczenia ich przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawo do usunięcia

danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych.

VIII. Uwzględnienie ochrony danych w fazie projektowania – wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi Rozporządzenia oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą.

IX. Domyślna ochrona danych – wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zagwarantowania, że domyślnie przetwarzane są tylko te dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne dla określonych celów. Zasada ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych jest stosowana podczas opracowywania i zakupu nowych produktów, czy systemów.

X. Bezpieczeństwo przetwarzania/bezpieczeństwo danych, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny każdy z Administratorów wdrożył środki techniczne i organizacyjne uwzględniając przy tym charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

XI. Rozliczalność – wszystkie działania dotyczące przetwarzania danych są należycie dokumentowane przez Administratorów, którzy ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym przepisów Rozporządzenia i są to w stanie wykazać.

XII. Inspektor Ochrony Danych Osobowych i Zastępca Inspektora Ochrony Danych – Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych oraz Zastępcę Inspektora Ochrony Danych, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe, a w szczególności wiedzę fachową na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych, a także umiejętności do wypełnienia zadań określonych w RODO. Dane Inspektora i jego Zastępcy i kontakt zostały podane w niniejszym dokumencie oraz na stronie <http://www.desilva.pl> lub na stronie danego obiektu hotelowego w zakładce RODO.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku obowiązują dalsze przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego dokumentu z zastrzeżeniem, iż do usług dokonanych przed zmianą Polityki Prywatności stosuje się jej wersję obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji usługi.

Zmiany Polityki nie mogą naruszać praw nabytych przez Gości.

Informacja o ewentualnej zmianie dokumentu zostanie opublikowana w na stronie internetowej <http://www.desilva.pl> na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie tych zmian.