

Polityka prywatności i pliki cookies

§ 1. Postanowienia ogólne

Polityka prywatności jest dokumentem, który określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy.

Przeglądając serwis internetowy akceptujesz zasady zawarte w Polityce Prywatności znajdującej się na niniejszej stronie. Każdą osobę wykorzystującą w jakikolwiek sposób serwis (lub jego część) obowiązuje aktualna Polityka Prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w dokumencie – polityka prywatności, z uwagi na rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój samego serwisu.

O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

§ 2. Dane osobowe

Udostępniając Państwu naszą stronę internetową <http://www.desilva.pl> oraz strony internetowe z rozszerzeniem odnoszącym się do danego hotelu w domenie, zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Hotele DeSilva Sp. z o.o. przy ul. Puławskiej 45 B, 05-500 Piaseczno. Kontakt do administratora tel.: +48 22 858 27 44 lub listowny na powyższy adres korespondencyjny.

Wszystkie dane umieszczone w bazie Administratora serwisu są przechowywane i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkowników serwisu poprzez wyraźne działanie polegające na dobrowolnym wejściu na stronę i korzystanie z niej w celu zapoznania się z treściami tam zamieszczonymi.

Dane osobowe użytkowników serwisu nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim, a także nie podlegają profilowaniu tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb użytkowników.

Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez gromadzenie plików „cookies”;

Użytkownik serwisu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania oraz usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania. W tym celu mogą Państwo skorzystać z gotowych wniosków dostępnych na stronie w zakładce Rodo/prawa osób. Administrator może udostępnić dane użytkownika w przypadku, gdy wynika to z przepisów prawa nadrzędnego, bądź jest to niezbędne do dochodzenia roszczeń przez Administratora w przypadku naruszenia jego praw, czy dóbr przez użytkownika.

§ 3. Pliki cookies

Przy pierwszej wizycie na stronie, użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies” lub kliknięcie w zapis "zrozumiałem". Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie www. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby użytkownik był powiadamiany o nieumieszczeniu tych plików na swoim komputerze.

§ 4. Cele marketingowe

Dane użytkowników są gromadzone poprzez formularz kontaktowy i newsletter, zamieszczone na stronie głównej <http://www.desilva.pl> oraz na stronach internetowych dedykowanych odrębnie dla każdego z hotelu. Dane te przetwarzane są wyłącznie w celu dla którego zostały podane. Użytkownik sam dobrowolnie wpisuje swoje dane, tym samym ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także ma prawo zgłosić zaprzestanie przetwarzania jego danych w celach marketingowych, czy handlowych. Oznacza to, że nie będzie otrzymywał ofert oraz informacji o promocjach, wydarzeniach, czy programach prowadzonych przez w ramach Grupy DeSilva.

Formularz kontaktowy:

Goście, którzy chcieliby przesłać zapytanie mogą uczynić to poprzez zamieszczony na stronie formularz kontaktowy, podając swoje dane niezbędne do przetworzenia zapytania i udzielenia odpowiedzi. Użytkownik korzystający z formularza kontaktowego może również wyrazić dobrowolną zgodę na wykorzystanie swoich danych podanych w niniejszym formularzu do innych celów – marketingowych / handlowych. W tym celu konieczne jest udzielenie odrębnych zgód i zaznaczenie odpowiednich pól poprzez kliknięcie akceptacji co jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Grupę DeSilva w wyżej wymienionych celach.

Newsletter:

Goście, którzy zapisali się do usługi newsletter otrzymują na wskazany przez siebie adres e-mail informacje o ofercie usługodawcy, organizowanych wydarzeniach, promocjach itp. W celu otrzymywania takich wiadomości poprzez usługę „Newsletter” osoba zainteresowana proszona jest również o zaznaczenie wyrażenia zgody na przetwarzanie jej danych w celu korzystania z usługi. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych należy potwierdzić poprzez kliknięcie akceptacji w oznaczonym do tego miejscu. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania. Dane są podawane przez osoby, których dotyczą, dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi „Newsletter”. W celu realizacji usługi „Newsletter” Grupa DeSilva pozyskuje od osób zainteresowanych nazwy adresów poczty elektronicznej. Zarejestrowana osoba, w każdej chwili, ma możliwość dokonania zmiany bądź złożenia sprzeciwu wobec dalszemu przetwarzaniu danych do celów na które wcześniej wyraziła zgodę lub też może żądać usunięcia swoich danych wprowadzonych w procesie rejestracji. W tym celu może w sposób bezpłatny przesłać informację na adres poczty elektronicznej: marketing@desilva.pl

§ 5. Prawa autorskie

Wszelkie treści oraz informacje zawarte na naszej stronie internetowej, w tym w szczególności znaki graficzne, dane, teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, lub inne materiały są własnością Grupy DeSilva i podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie wykorzystania, wyświetlania, kopiowania, przekazywania, rozpowszechniania, zmiany lub usuwania. W związku z powyższym wszelkie działania we wskazanym zakresie, podjęte bez uprzedniej pisemnej zgody są bezprawne i będą stanowiły naruszenie własności intelektualnej podmiotów należących do Grupy DeSilva.

§ 4. Linki do stron trzecich

Linki/przekierowania do stron internetowych innych podmiotów jeśli zostały zamieszczone w treści serwisu to wyłącznie dla wygody jego użytkowników, jednak działają one niezależnie od naszej strony. Administrator (hotel) nie ponosi odpowiedzialności za informacje podane przez właścicieli innych witryn, jak również za politykę ochrony prywatności/danych osobowych innych podmiotów.

Zachęcamy do regularnego sprawdzenia treści Polityki Prywatności.