

## Klauzula o przetwarzaniu danych

W niniejszej klauzuli zawarte zostały ogólne informacje o przetwarzaniu danych osobowych opisujące zasady oraz standardy przy przetwarzaniu i ochrony danych stosowane przez Grupę DeSilva. Tym samym gwarantując zgodność z krajowymi i unijnymi przepisami o ochronie danych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Niniejsze zapisy mają zastosowanie do każdego przypadku przetwarzania danych osobowych przez Hotele i restaurację Stara Zajezdnia w Grupie DeSilva.

Informacje w klauzuli dotyczą danych osobowych, które przetwarzamy podczas i w związku z wykonywaniem naszej działalności oraz zadań związanych ze sprzedażą usług hotelowych i gastronomicznych. Deklarujemy, iż przykładamy szczególnej staranności w zakresie zabezpieczania danych osobowych przy ich przetwarzaniu, ochrony prywatności zebranych informacji na temat osób, z którymi mamy do czynienia, w szczególności informacji, które identyfikują osobę ("dane osobowe").

### **Kto przetwarza Państwa dane osobowe?**

W Grupie DeSilva jest kilku Administratorów, o których więcej informacji znajduje się w zakładce RODO na stronie <http://www.desilva.pl> pod linkiem Administratorzy Grupy DeSilva.

### **Jakie są dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych - IOD?**

Z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych osobowych możesz się z skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych przez adres e-mail: [iod@desilva.pl](mailto:iod@desilva.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny administratora lub zarządzanego obiektu (dane podane w zakładce RODO na stronie <http://www.desilva.pl> pod linkiem Administratorzy Grupy DeSilva) z dopiskiem dla IOD.

### **Jak zbieramy Państwa dane osobowe?**

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe przy wykorzystaniu różnych form komunikacji, w zależności od sytuacji i potrzeb. Może to mieć miejsce w szczególności podczas:

- kontaktu bezpośredniego, czy mailowego, telefonicznego z Panią/Panem bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego;
- korzystania przez Panią/Pana ze świadczonych przez hotel usług i nawiązania z nim stosunku handlowego na podstawie umowy lub wyrażonej zgody;
- przeglądania przez Panią/Pana strony internetowej hotelu;
- poprzez system monitoringu wizyjnego za pomocą, którego rejestrowane są osoby (ich wizerunek) znajdujące się w obszarze monitorowanym;
- rozpatrywania przez administratora (hotel) lub IOD Pani/Pana indywidualnej sprawy np. na skutek złożonego przez Panią/Pana wniosku, zapytania, skargi, reklamacji i w tym celu prowadzonej korespondencji;
- szukania zatrudnienia w hotelu lub nabycia praktyki zawodowej;

Dane osobowe, które pozwolą nam zidentyfikować wskazaną osobę lub skontaktować się z nią, są gromadzone, gdy zostaną przekazane dobrowolnie, jak również wtedy, gdy wymóg podania danych jest obowiązkiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Na przykład, możemy zbierać takie informacje, aby świadczyć na Pani/Pana rzecz usługi (np. zarezerwować pokój) lub odpowiedzieć na zadane pytania, wnioski poprzez formularz kontaktowy lub poprzez skrzynki e-mail. W niektórych sytuacjach obowiązek podania konkretnych danych wynika wprost z przepisów prawa, takich jak Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.

Jeśli dane osobowe nie zostaną przez Panią/Pana podane, zwykle nie będziemy w stanie świadczyć żądanej usługi, ani nawiązywać relacji biznesowych czy też nie będziemy mogli Panią/Pana zatrudnić. Gromadzimy również dane osobowe, gdy osoby nawiązują z nami relacje, na przykład poszukując zatrudnienia, oferując usługi lub stając się gościem, czy klientem (kontrahentem) lub dłużnikiem.

### **Dane zbierane za pośrednictwem strony internetowej**

Zbieramy również dane za pośrednictwem naszych stron internetowych – główniej <http://www.desilva.pl> lub odrębnych z rozszerzeniem w domenie dla dedykowanego hotelu. Za pośrednictwem strony internetowej możemy gromadzić dane osobowe, gdy poprosi nas Pani/Pan o ich umieszczenie na naszej liście mailingowej w oferowanej usłudze newsletter lub w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego w celu nawiązania kontaktu z nami za jego pośrednictwem. Nasza strona internetowa może zbierać ogólne informacje, w tym typ przeglądarki urządzenia używanego do uzyskania dostępu. Ta informacja nie jest używana do identyfikacji pojedynczego użytkownika. Używamy jej do monitorowania i ulepszania usług IT. Możemy używać również plików "cookies" (małe pliki używane do zarządzania sesjami przeglądania Internetu), które mogą nam pokazać, czy Pani/Pana urządzenie internetowe odwiedziło wcześniej naszą witrynę. Wiele przeglądarek internetowych pozwala kontrolować sposób korzystania z plików „cookies”. Jeśli pliki „cookies” są wyłączone, może nie być możliwe korzystanie ze wszystkich funkcji naszej witryny.

### **System monitoringu wizyjnego**

Obszar zarządzanego przez administratora hotelu podlega nadzorowi poprzez system monitoringu wizyjnego, który umożliwia rejestrowanie obrazów w postaci sylwetki, wizerunku osób, numerów tablic rejestracyjnych, marki pojazdu. Nagrania z monitoringu są nadpisywane, a długość przechowywania nagrania jest indywidualnie określona dla każdego obiektu co zostało opisane w klauzuli informacyjnej dotyczącej monitoringu. Klauzula dla każdego obiektu znajduje się na jego stronie internetowej w zakładce RODO-klauzule informacyjne. Przechowywanie nagrań w niektórych przypadkach może zostać wydłużone, gdy istnieje konkretny powód ich zatrzymania. Na przykład organ ścigania może poprosić nas o zatrzymanie nagrań przedstawiających podejrzenie popełnienia przestępstwa lub wypadku.

### **Informacje o szczególnym charakterze**

Pobieramy informacje o szczególnych kategoriach danych (informacje zdrowotne) tylko w dwóch obiektach hotelowych, które świadczą usługi SPA. W przypadku pozostałych obiektów dane takie nie są zbierane, jednak gdyby ta sytuacja się zmieniła zostanie Pani/Pan o tym poinformowana/y.

### **Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w celach, dla których zostały nam one przekazane i w celach bezpośrednio związanych z naszą działalnością.

Główne cele w których możemy wykorzystywać Pani/Pana dane osobowe to:

- zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony zarządzanego przez administratora hotelu;
- realizacji umowy, należytego świadczenia usług i dokonania rozliczeń;
- sprzedaży oferowanych usług hotelowych, gastronomicznych i konferencyjnych;
- ściągnięcia należności w przypadku zadłużenia;
- rozpatrywania i obsługi reklamacji, zapytań, skarg, wniosków

### **Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?**

Pani/Pana dane osobowe, w powyższych celach, mogą być przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a) tj. Pani/Pana zgody, lub
- art. 6 ust. 1 lit. b) tj. umowy, którą z nami Pani/Pan zawarła/ł, lub
- art. 6 ust. 1 lit. c) tj. ciężących na administratorze (hotelu) obowiązków prawnych, lub
- art. 6 ust. 1 lit. f) tj. prawnie uzasadnionym interesie administratora (hotelu, restauracji), który może polegać np. na należytnym rozpatrzeniu złożonej przez Panią/Pana reklamacji lub prowadzenia systemu monitoringu wizyjnego;

### **Komu możemy przekazać Państwa dane osobowe?**

- Osobom upoważnionym przez administratora (hotel, restauracja- Stara Zajezdnia) – naszym pracownikom, współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;

- podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, na przykład naszym kontrahentom, podwykonawcom, którym będziemy musieli przekazać Pani/Pana dane, aby należycie rozpatrzyć Pani/Pana skargę lub reklamację;
- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania.

#### **Czy przesyłamy Państwa dane poza Europę?**

Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych do innych krajów, w tym do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

#### **Czy dokonujemy profilowania Państwa na podstawie danych?**

Dokonyjemy oceny satysfakcji Pani/Pana jako gości hotelowych w oparciu o analizę wypełnionej dobrowolnie przez Panią/Pana ankiety. Celem takiego badania jest określenie jakości świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości hotelowych i w tym celu analizujemy Pani/Pana wybory zakupowe związane z działalnością hotelu, a następnie dobieramy i oferujemy własne produkty i usługi bezpośrednio pod kątem potrzeb gości hotelowych w celu najlepszego ich zaspokojenia;

Nie profilujemy Pani/Pana pod kątem indywidualnych preferencji zakupowych i pobytowych również w sposób zautomatyzowany. Gdyby, zaistniała taka potrzeba ze strony hotelu, to będzie Pani/Pan o tym poinformowana/y oraz poproszona/y o udzielenie odrębnej i dobrowolnej zgody na takie działania ze strony hotelu.

Względem osób ubiegających się o pracę u nas oraz obecnie z nami współpracującymi nie prowadzimy żadnych badań satysfakcji oraz profilowania również zautomatyzowanego.

#### **Jakie ma Pani/Pan prawa w stosunku do swoich danych osobowych?**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych oraz żądania sprostowania, uzupełnienia niedokładnych informacji, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdy żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój powtarzający charakter możemy pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądań działań, albo odmówić podjęcia czynności.

Jeśli chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących uprawnień należy się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych określonych powyżej. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych dokonywane jest na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Szczegółowe informacje o przysługujących Pani/Panu uprawnieniach znajdzie Pani/Pan w zakładce „prawa osób, których dane dotyczą”

#### **Czy mają Państwo obowiązek podania danych osobowych?**

W większości przypadków nie jest Pani/Pan zobowiązana/y do dostarczania nam swoich danych osobowych.

W niektórych sytuacjach obowiązek podania konkretnych danych wynika wprost z przepisów prawa, takich jak Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.

Niepodanie przez Panią/Pana danych może spowodować, że nie będziemy w stanie zawrzeć z Panią/Panem umowy, zapewnić odpowiedniego poziomu usług, czy zrealizować wniosek, zapytanie.

#### **W jaki sposób zabezpieczamy Państwa dane osobowe?**

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Pani/Pana dane osobowe przed przypadkową bądź zamierzoną utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieupoważnionych.