

# Regulamin Programu DeSilva Friends Club

## Pkt 1

Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym pod nazwą „DeSilva Friends Club” prowadzonym przez firmę Hotele DeSilva Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-920, przy ul. Powsińskiej 23/14 wpisaną pod numerem KRS 00002603550 do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, NIP 521-33-97-811.

## Pkt 2

1. Program skierowany jest do klientów firmy Hotele DeSilva Sp. z o.o., którzy wypełnili formularz zgłoszeniowy i złożyli go w hotelu należącym do sieci DeSilva oraz nabyli kartę „DeSilva Friends Club”.
2. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z kupieniem karty „DeSilva Friends Club” zwanej dalej KARTĄ oraz uiszczeniu za nią opłaty w wysokości 200 PLN.

## Pkt 3

1. Uczestnikom programu przysługują następujące przywileje :
  - a. 10 % zniżka od ceny noclegu obowiązującej w danym hotelu sieci DeSilva,
  - b. bezpłatne otrzymywanie wydawnictw Hotele DeSilva Sp. z o.o. ,
  - c. udział w specjalnych akcjach promocyjnych skierowanych wyłącznie do uczestników programu „DeSilva Friends Club”,
2. Zniżki udzielane z tytułu posiadania KARTY nie sumują się z innymi zniżkami udzielanymi stale, bądź okresowo przez Hotele DeSilva Sp. z o.o., z wyłączeniem akcji promocyjnych skierowanych specjalnie do uczestników programu lojalnościowego „DeSilva Friends Club”.

## Pkt 4

1. Rezerwacji można dokonać, powołując się na numer karty „DeSilva Friends Club”:
  - a. bezpośrednio w hotelu,
  - b. za pośrednictwem Internetu poprzez e-mail, stronę internetową,
  - c. przez telefon.
2. Klient chcąc skorzystać ze zniżki określonej w pkt 3.1.a regulaminu musi najpóźniej w chwili przyjazdu zgłosić w recepcji hotelu, iż uczestniczy w programie „DeSilva Friends Club” oraz podać numer KARTY. Niedopełnienie tego obowiązku przez klienta powoduje utratę wyżej wymienionej zniżki.

## Pkt 5

1. KARTĄ może posługiwać się jedynie klient, na którego została ona wystawiona, a przywileje przysługujące z tytułu posiadania karty nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
2. Klient może korzystać z jednej lub większej ilości KART.
3. KARTA upoważnia do uzyskania jednej zniżki od ceny noclegu w hotelach sieci DeSilva w ciągu doby.
4. Rabaty z tytułu posiadania większej ilości kart nie sumują się, a zniżka od ceny noclegu nie przekroczy wartości określonej w pkt 3.1.a.
5. Większa ilość KART może być natomiast wykorzystana w celu dokonania rezerwacji na ten sam termin, ilości pokoi odpowiadającej ilości KART.
6. Każda KARTA posiada konkretny numer, który przypisany jest do uczestnika programu i stanowi podstawę do identyfikacji użytkownika KARTY.
7. Hotele DeSilva Sp. z o.o. posiada listę posiadaczy KART.
8. W sprawach spornych dane personalne uczestnika programu mogą podlegać weryfikacji.

## Pkt 6

KARTA ważna jest przez okres 2 lat licząc od dnia jej wydania. KARTA nie jest kartą kredytową ani kartą płatniczą. Nie służy też do dokonywania płatności za usługi hotelu.

## Pkt 7

Hotele DeSilva Sp. z o.o., ma prawo anulować KARTĘ w wypadku, gdy:

1. użytkownik KARTY naruszy postanowienia niniejszego regulaminu,
2. użytkownik KARTY nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w hotelach, zgodnych z dobrymi obyczajami, czy też do poleceń personelu hoteli DeSilva mających na celu ich zapewnienie,
3. dane znajdujące się na KARCIE a podane przez klienta są nieprawdziwe.

## Pkt 8

1. W przypadku utraty KARTY klient jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Hotele DeSilva Sp. z o.o. telefonicznie na nr 022 703 70 00 lub faxem na nr 022 703 70 01 lub e mailem club@desilva.pl lub w recepcji hotelu sieci DeSilva.
2. Hotele DeSilva Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności wobec klienta za nieuprawnione użycie karty przez osoby trzecie.

Hotele DeSilva Sp. z o.o.

ul. Powsińska 23 / 14, 02-920 Warszawa

tel.: +48 22 703 70 00, fax: +48 22 703 70 02

rezerwacja: +48 22 703 73 73

e-mail: desilva@desilva.pl

www.desilva.pl